

サンタのみなさまへ

クリスマスの準備お疲れさまです♪

素敵なクリスマスを過ごすために、セガ フェイブにもお手伝いをさせてください！

プレゼントを渡す前の今だから間に合う「**サンタさん事前チェック表**」をご用意しました。
一緒に確認をしてみませんか？

サンタさん事前チェック表

✔️ プレゼントは準備できた？

人気のおもちゃは品切れの可能性もあるので、お早めのご用意がおすすめです。

✔️ 電池の種類・数は確認した？

クリスマス当日すぐに遊べるように、事前のご確認がおすすめです！

✔️ おもちゃの動作やセット内容は確認した？

クリスマス以降はサポート窓口が大変混み合います。

当日慌てないように、必ず事前に電源を入れて動作のご確認をお願いいたします。
セット内容がそろっているか、同梱品も忘れずにご確認ください。

✔️ ラッピングはできた？

おもちゃのパッケージサイズに合ったラッピングペーパーや袋のご用意がおすすめです！

「これって不具合？」「遊び方が分からない！」など、お困りごとがあれば
『セガ フェイブ トイサポート』をご活用ください。

セガ フェイブ トイサポート

<https://segatoys.custhelp.com/app>

まずは **よくあるご質問** **チャット** をご確認ください、
それでも解決しない場合は「メールでのお問い合わせ」をご活用ください。

クリスマス当日たくさんの子どもたちの笑顔をみられるように、全力でお手伝いいたします！
素敵なクリスマスになりますように。