

# Q&A

**Q** 電源が入らない、画面が映らない。

**A** 乾電池もしくは、ACアダプター(別売)が正しくセットされているか確認してください。  
誤作動の可能性がないか、リセットボタンを押して確認してください。

**Q** microSDカードが読み込めない

**A** microSDカードが正しくセットされているか確認してください。  
microSDカードを何度か差し直してみてください。

**Q** 「microSDカードがただしくにんしきできないよ!」と表示されて保存ができない。

**A** 「せってい」で「ほんさき」を確認してください。microSDカードを使用しない場合は、  
保存先を「ほんたい」にしてください。

**Q** マウスの反応が悪い

**A** 平らな場所で、白い紙などを敷いて操作してみてください。

**Q** 画面が見えづらい、暗い

**A** せっていで「あかるさ」を変えてみてください。

**Q** 音が聞こえない、消したい

**A** せっていで「おんりょう」を変えるか、音量キーで音量設定を変えてみてください。

**Q** マウスカバーを変えても画面のキャラクターが変わらない

**A** マウスカバーがしっかりと取り付けられているか確認してください。  
●キャラクターが変わらないメニューもあります。  
●付け替えても、すぐには変わらないメニューがあります。(メインメニュー、カテゴリーメニュー以外)

## 製品仕様

がいけい すんぽう 外形寸法	ほんたいはば おくゆき たか と 本体幅275mm×奥行205mm×高さ75mm (閉じたとき)
えきしやう 液晶ディスプレイ	4.3インチTFT LCD
かいぞう ど えきしやう 解像度(液晶)	えきしやう が めん 液晶画面 480×272
ほんたい 本体メモリー ほそん か のうまいすう 保存可能枚数	おりょうり4枚 おえかき10枚 うごくおえかき10枚 ぬりえ12枚 まちづくりおえかき10枚 おえかきプログラミング10枚 写真80枚 コマどり動画5個
ずいしやう 推奨マイクロ SDカード	SanDisk、KIOXIA製のmicroSDHCメモリーカード4GB~32GB対応 ※弊社推奨メーカー以外のmicroSDカードは正常に動作しない場合があります。
れんそくしやうじかん 連続使用時間	やくじかん 約9時間 ※電池を使用した場合