

二次電池（充電式ニッケル水素電池）のご利用に関して

株式会社セガトイズ

2020年2月7日

弊社では、お客様のニーズにお応えすべく、下記対象機種への二次電池（充電式ニッケル水素蓄電池：以下、ニッケル水素電池といたします。）使用による動作確認を検証してまいりました。結果と致しまして、対象製品は下記に記載する国産メーカーのニッケル水素電池における動作が確認できました。

なお、対象機種はアルカリ電池の使用を前提に安全上の設計をしておりますため（製品の取扱説明書においても「アルカリ電池をご使用下さい」と記載しております。）、ニッケル水素電池の誤った使い方やニッケル水素電池自体の問題による本体故障等につきましては、お客様の責任による有償での対応となりますことをあらかじめご了承いただきますようお願いいたします。

対象機種をニッケル水素電池でご使用の際に不安定な動作が見られました場合は、ニッケル水素電池のご使用を速やかにお止め頂き、アルカリ電池のご使用に戻して頂きますようお願いいたします。

アルカリ電池で問題なく利用できた場合は、ニッケル水素電池の問題の可能性がりますので、ニッケル水素電池メーカーにお問い合わせください。

又、アルカリ電池に戻しても不安定な動作が継続した場合は、電池以外の原因による本体故障等も考えられますので、弊社お客様サービスセンターにお問い合わせください。

ただし、対象機種において本来の目的・用途と異なる使用による本体故障等は、弊社では責任を負いかねますので、予めご了承いただきますようお願いいたします。

●対象機種

- ・ディズニーキャラクターズ プリンセスポッド 各種
- ・ディズニーキャラクターズ マジカル・ミー・ポッド 各種
- ・テレビにうつつて！リズムでえいご♪ ワンダフルチャンネル リモコン

●検証済み ニッケル水素電池 単4形

ブランド 商品ブランド 型番

FUJITSU (FDK)		HR-4UTA
Panasonic	eneloop	BK-4MCC
Panasonic	EVOLTA	BK-4MLE
TOSHIBA	IMPLUSE	TNH-4A

●対象機種

- ・ディズニー&ディズニー/ピクサーキャラクターズ マジカル・ミー・パッド
- ・テレビにうつって！リズムでえいご♪ ワンダフルチャンネル 本体

●検証済み ニッケル水素電池 単3形

ブランド 商品ブランド 型番

FUJITSU (FDK)		HR-3UTC
Panasonic	eneloop	BK-3MCC
Panasonic	EVOLTA	BK-3MLE
TOSHIBA	IMPLUSE	TNH-3A

※検証済みニッケル水素電池以外のご利用はおやめください。

●ニッケル水素電池ご利用上の注意事項

《ニッケル水素電池を誤使用すると発熱・破裂・発火・液漏れの危険があります。下記に注意してください》

・ニッケル水素電池メーカーの定める使用方法、注意事項を必ず守って下さい。

- ・ニッケル水素電池の交換は必ず大人の方が行ってください。
- ・ニッケル水素電池による動作時間はアルカリ電池より短くなります。
※アルカリ電池比でおおよそ6～7割程度。
- ・ニッケル水素電池の充電状況によって使用時間は変わります。
- ・アルカリ電池とニッケル水素電池は混在して利用しないでください。
- ・充電容量の異なるニッケル水素電池は混在して利用しないでください。
- ・容量の異なるニッケル水素電池は混在して利用しないでください。
- ・メーカーの異なるニッケル水素電池を混在して利用しないでください。
- ・放電した後はすぐに対象機種からニッケル水素電池を取り出して下さい。
過放電によりニッケル水素電池がダメージを受ける可能性があります。
- ・ニッケル水素電池が過度に発熱した際は直ちにご使用を止めて頂き、電池メーカーの注意事項に従ってください。
- ・指定の電池サイズ以外を使用しないでください。
- ・+-（プラスマイナス）を正しくセットしてください。
- ・製品で遊んだ後は必ずスイッチを切り、ニッケル水素電池をはずしてください。
- ・長期間使用しない場合は、ニッケル水素電池を入れた状態にせず、必ず電池を抜いて保管してください。
- ・ショートさせると大電流が流れ、非常に危険です。絶対にさけてください。

- ・水に濡れた場合は直ちに使用をやめてください。ショートの原因になります。
- ・水や火の中に入れたり、分解、ハンダ付けは絶対にしないでください。
- ・火の近く、高温・多湿の場所での使用、充電、保管は絶対にしないでください。

本件につきまして、お問合せ等がございましたら、お手数ですが、下記お客様相談センターをご利用頂けます様、ご案内申し上げます。

〒111-0053

東京都台東区浅草橋五丁目20番8号

CSタワー4F

(株)セガトイズ お客様相談センター

TEL：ナビダイヤル 0570-057-080

受付時間：月～金(除く祝日) 10：00～17：00

※ナビダイヤルは、ダイヤル通話料がかかります。

※お電話は、おかけ間違いのないようご注意ください。

※携帯電話・PHS・ケーブル回線等をご利用のお客様は

03-6831-8317 におかけください。

※電話窓口では、お問い合わせの内容を正しく把握し適切に対応するため、通話の内容を録音させていた抱いております。あらかじめご了承ください。