

## + 商品回収に関するお詫びとお知らせ

### アンパンマンの「ポンポンごきげんボール」をご購入のお客様へ

平成22年10月19日  
株式会社セガトイズ

平素は当社商品にご格別なるご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当社が平成22年6月より販売してございましたアンパンマンの「赤ちゃんの気になる音いっぱい！ポンポンごきげんボール」の商品1点につきまして、平成22年10月11日に、本商品をご購入いただいたお客様のご自宅にて、本商品の電源ボックスに内蔵された海外メーカー製アルカリボタン電池(直径11.5mm程度)3個を交換のため取り外して置いていたところ、このうち1個が液漏れ・破損するという事故が発生しました。なお、本事故によるお客様のお怪我等はございませんでした。

当社で原因を調査したところ、本商品の電源ボックス内のスイッチ部分に、過電流が発生する不具合が見つかりました。これによりボタン電池に負荷がかかり、ボタン電池の液漏れや破損に繋がる可能性があります。

現在のところ、本不具合に関する報告はこの1件のみであり、本不具合による他のお客様からのお怪我等のお知らせも頂戴しておりませんが、当社ではお客様の安全を第一に考え、本商品の販売を停止するとともに、お客様のお手元にある本商品を回収させていただきますことを決定いたしましたのでお知らせ致します。

本商品をご購入いただきましたお客様におかれましては、まずは本商品の使用を中止していただき、電源を確実にOFFしていただきますようお願い申し上げます(電池は取り外さないでください)。  
また、大変お手数をお掛けいたしますが、下記のお問い合わせ先までご連絡いただけますようお願い申し上げます。ご購入代金につきましては、本商品を回収後、速やかに返金させていただきます。

本商品をご愛用のお客様には、大変なご心配とご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。今後は、これまで以上に製品の品質管理体制の強化に努める所存でございます。何卒、商品の回収にご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

なお、本商品以外でボタン電池を使用している当社の他の商品におきましては、同様の電源ボックスを使用しておらず、不具合はございません。  
また、本商品に使用しているキャラクターの著作権者様には本件に関して一切の責任はございません。

### 回収対象商品

商品名	赤ちゃんの気になる音いっぱい！ポンポンごきげんボール
品番(JAN)	4979750-631351
価格	1,575円(税込)
販売期間	平成22年6月～10月
回収対象数	3,364個

## 回収対象商品の画像



サイズ:約12cm

<商品の画像>

※対象商品の正面の様子、実際にお客様のご自宅から回収した商品ではありません



サイズ:縦4.2cm×横5.8cm×奥2.0cm

<内蔵の電源ボックスの画像>

※対象商品の背面の様子、実際にお客様のご自宅から回収した商品ではありません

(ご参考)

アルカリボタン電池の液漏れ・破損した様子



※実際にお客様のご自宅から回収したものです

## お問い合わせ先

TEL 0570-057-080(ナビダイヤル)

電話受付時間:月～金 10:00～12:00 13:00～17:00(除く祝日)

※ おかけ間違いのないよう、電話番号をご確認の上ご連絡ください。

※ 携帯、PHS、IP 電話からのご利用の場合は、03-6831-8317 をご利用下さい。

※ ダイヤル通話料がかかります。

※ 電話窓口では、お問い合わせの内容を正しく把握し適切に対応するため、通話の内容を録音させていただいております。  
あらかじめご了承ください。

※ お客様からお預かりした個人情報は、本対応以外の目的には使用致しません。

株式会社セガトイズ お問い合わせ専用 mail address: [Recall\\_Toys@segatoys.co.jp](mailto:Recall_Toys@segatoys.co.jp)