



平成18年6月13日

各 位

会社名 株式会社セガトイズ
代表者名 代表取締役社長 國分 功
(JASDAQ コード番号 : 7842)
問合せ先 管理部部長 福島 信人
電話番号 (03) 5822-6244

個人情報の流出に関するお詫びとお知らせ

株式会社セガトイズ（本社：東京都台東区、代表取締役社長：國分功、証券コード：7842）はこの度、当社より発信いたしましたアンケートメールの配信時におきまして、当社の不手際により、お客様のメールアドレスを“CC”（カーボンコピー）欄に記載して配信するという事故が発生いたしましたので、お知らせいたします。

お客様からお預かりした大切な個人情報を流出するという事態を引き起こし、多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなりましたことをお詫びすると共に、発生の経緯を下記の通りご報告させていただきます。

記

1. 発生の経緯

平成18年6月12日19時頃、当社担当者が「お茶犬アンケートのお願い060612」を配信する際、本来ならば受信者のアドレスは“BCC”（ブラインドカーボンコピー）欄に記載し、他のお客様からは確認出来ないようにしなければならないところ、誤操作により、“CC”欄にアドレスを記載して発信してしまいました。さらに、個人情報の流出を最小限にすべく、「メッセージの取り消し」により削除を試みたところ、お客様に対しては同様のメールを再度配信してしまいました。

尚、今回の事故において流出したお客様の個人情報は、お客様のメールアドレス12,639件であります。

2. 今後の対応について

当社では、従来より個人情報保護法に準拠した個人情報保護に関するガイドラインを作成し、教育に努めてまいりましたが、今回このような事態を引き起こしてしまい、改めて個人情報をお預かりする責任を痛感しております。

今後は外部の専門家を交えて再発防止に努め、個人情報の取り扱いに関する教育を徹底してまいります。また、当社でのアンケートメールの配信を一時停止し、システムのあり方についても見直しを行います。

3. 本件に関するお問い合わせ窓口

株式会社セガトイズ 管理部 福島、清水、新井
電話番号 03-5822-6244（受付時間：平日10：00～18：00）
メールアドレス privacy@soj.sega.co.jp

以上