

お客様各位

平成 28 年 12 月 1 日  
株式会社セガトイズ

## ディズニーキャラクターズ マジカルパッド 誤表示について

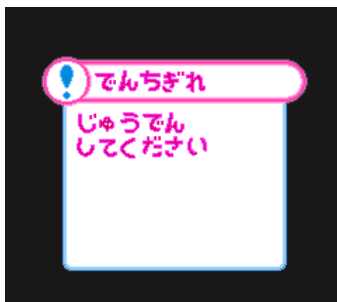
日頃はセガトイズ商品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

この度は、弊社「ディズニーキャラクターズ マジカルパッド」において下記の不具合が出現することが発覚しました。

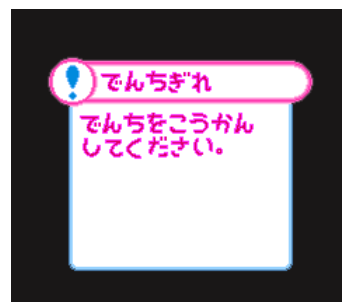
### 記

電池消耗時、本商品の画面に表示される案内画面に下記左の誤表示が出てしまうものがございます。正しくは下記右の表示になります。

【誤表示】



【正表示】



本商品は別売の単3形アルカリ乾電池でのご使用、又は「セガトイズACアダプター」をご使用いただく仕様となっておりますが、上記のように誤解を招く表示のものが一部出現いたしました。（なお、本商品においては「セガトイズACアダプター」により充電することはできません。）

本体に含まれるゲーム、アプリの操作や、ソフトウェア全体に関しては社内検証を行った結果、問題のないことが確認されています。上記の誤表示部分を除けば通常の仕様通りに遊んでいただけますのでご安心ください。

### ◇対応

すでに購入されたお客様につきましては当社ホームページでのご案内、問い合わせ専用回線を設け対応させていただきます。

### お問い合わせ先

- ・専用ダイヤル [03-5829-9020](tel:03-5829-9020)
- ・電話受付時間：月～金（祝日除く）10：00～17：00
- ・ご注意：ディズニーキャラクターマジカルパッド専用ダイヤルとなっております

その他の商品につきましてはご対応いたしかねる為、予めご了承お願い申し上げます。

この度はお客様にご迷惑をおかけし心よりお詫び申し上げますとともに今後このようなことがないよう、品質管理の強化徹底を図り、再発防止に万全を期する所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。